



無國界社工
Social Workers Across Borders Ltd

新疆塔縣5.11 地震災後支援服務

評估報告

一、新疆塔縣5.11 地震災害背景概況

5月11日05時58分在新疆喀什地區塔什庫爾幹塔吉克自治縣發生5.5級地震，震源深度8千米，並伴隨多次餘震，此次地震是塔縣距今130年來的最大地震。目前已造成8人死亡，31人受傷，180多戶房屋倒塌，1520間土坯房全部倒塌，789人受災，初步估計經濟損失8.64億，受災最重地區塔縣塔什庫爾幹鄉庫孜貢村，距離縣城22公里。

庫孜貢村屬於塔什庫爾幹鄉的行政範圍，距鄉政府15公里，擁有220戶779人。截止目前，約有60%以上居民搬入安居房，地震發生時多數人居住在新建安居房，震區倒塌房屋多屬於老舊土房。**具體受災情況**：村民1小組發生人員傷亡和房屋倒塌較嚴重，其他2、3組只有房屋裂痕。**安置情況**：地震後的第二天凌晨3：10基本完成所有帳篷的搭建工作，完成轉移安置群眾9200人。並建立災民集中安置點，提供必須的簡單安置。

塔什庫爾幹鄉地處塔什庫爾幹河中游的平原地帶，地勢南高北低，東、西、北三面環山，西北與塔吉克斯坦接境。總面積約4606平方公里。海拔高度在平均4000米。全村有耕地1814畝，草場1.4萬畝，其中自然牧場1.38萬畝，打草場0.18萬畝。全鄉經濟生產以**牧業為主**，人口方面**塔吉克族約占83%**，漢族占3%，柯爾克孜、維吾爾等其他民族占14%。

塔什庫爾幹縣位於新疆維吾爾自治區西南部，在帕米爾高原的東南部屬高原高寒乾旱-半乾旱氣候。冬季漫長寒冷，乾旱少雨，光能充足，熱量欠缺；春秋季節短暫多風，有少量降雨；無明顯夏季，且**晝夜溫差較大，紫外線強，須注意防寒防曬**。塔什庫爾幹塔吉克自治縣轄1個鎮、11個鄉，根據第五次人口普查資料：全縣總人口30454人。

二、災後出隊基本情況

目的：深入災區，評估居民受災後身心社靈的影響狀況及即時的服務支援，同時評估整個災後的專業救援能力及災後居民的危機干預能力。

人員：康雷 新疆師範大學社會工作專業碩士 無國界社工前同事 評估隊長

褚雲松 無國界社工湖北慈寧服務專案服務主任 拍照與行政溝通

間：2017 年 5 月 14 日至 17 日

三、受災情況

1、地震災害：

此次地震後，發生餘震 364 起，目前已造成 8 人死亡，31 人受傷，180 多戶房屋倒塌，1520 間土坯房全部倒塌，789 人受災，800 多頭牲畜死亡，初步估計經濟損失 8.64 億。

從受災區域來看，根據實地走訪主要集中於庫孜滾村，受地震與餘震的影響房屋基本倒塌且直立的房屋均有裂痕。

四、安置情況

1、災前措施：興建富民安居房，有防震的能力，現在已經實現 40%的安置房入住，但這不是為了防震更主要是扶貧（根本不知道能夠防震幾級）。

2、災後緊急救援：

1、政府組織緊急支援：中國地震局啟動三級應急預案，派出現場應急工作組協助指導當地應急工作。自治區黨委高度重視，第一時間有自治區副主席親臨災區指揮抗震救災工作，地委行署迅即成立了塔什庫爾幹抗震救災領導小組，啟動地震救災二級預案，地委各單位、當地援疆指揮部均積極的參與到救災。地區財政下撥 1000 萬元、各類救災物資第一時間運抵災區。軍隊、武警、民警近 1000 人，領導及基層幹部共計 1200 人、醫護人員 55 人、疾控 10 人，共同參與到災區的搜救、醫療、安置與防疫、搶救財產等工作。在庫孜滾村、古爾古麗村等共設置了 10 個緊急的帳篷安置點，縣城也設置了 1 個帳篷安置點。為了掃除安全隱患，政府對受災範圍內的所有房屋進行了受災評估，對有裂痕的所有土坯、石

地點	庫孜滾村	布林古爾村
----	------	-------

頭房子進行了堅決的拆除。

2、非政府組織緊急救援：a，地震發生後的早晨 7：30 分，壹基金救援聯盟新疆善友救援隊喀什大隊；並在當天 9：00 新疆以及精煉和救災新疆志願公益聯盟建立了臨時工作小組。同日，新疆山友救援總隊、和田大隊、克州大隊、阿克蘇大隊和巴州大隊均在趕往救災一線。並援助物資 9.6 萬。b 新疆可口可樂喀什分公司援助冰露水；c 深圳援疆塔縣社工站與喀什殘友社工站已經進入災區，並完成了初步的災情需要評估。

<p>村莊基本狀況 & 受災狀況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 受地震餘震影響，該村所有的土坯、石塊房屋倒塌。 ● 庫孜滾村的居民安置點，位於距離老村2km的戈壁灘，此範圍內有富民安居房 8 棟，帳篷 73 頂 ● 庫孜滾村地震後基層幹部分包實現了對居民人員的營救與財物的搶救。 ● 整個地震後，村子通訊未有搜到任何影響，並且天氣也較為適合安置和救援。 ● 居民房屋主要由住房、暖房，住房 40% 為富民安居房，其餘均為老的土坯、石塊房。 ● 村民死亡 5 人，其中 1 戶死亡 3 人，另兩戶各 1 個，外地民工死亡 3 人，傷 31 人。 ● 居民主要經濟收入為放牧，並且大部分屬於遊牧的生活狀態，有著冬夏牧場，白天老人婦女和小孩會在安置點。 ● 位於塔什庫爾幹縣。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 房屋均出現裂痕，未有地震所致的房屋倒塌，人員傷亡。 ● 安置點距離老村僅有 200 米，共有帳篷 60 個左右。 ● 地震發生後未有通訊和電力的停止。 ● 居民房屋主要由住房、暖房，住房 40% 為富民安居房，其餘均為老的土坯、石塊房。 ● 居民主要經濟收入為放牧，並且大部分屬於遊牧的生活狀態，有著冬夏牧場，白天老人婦女和小孩會在安置點。 ● 位於塔什庫爾幹縣，距離庫孜滾村僅有 8km 左右。
<p>現在的救援工作進展</p>	<p>物資援助情況：睡袋：6114 個、救災箱 114 個、溫暖包：30 個、礦泉水：1000 件、帳篷：2720 頂、囊：5000 個，棉被、棉大衣、折疊床各 6000 個，牛奶 2000 箱，礦泉水 100 噸，速食麵等其他物資</p> <p>物資使用情況：150 套被褥與棉大衣、5000 個囊以及部分帳篷與飲水、速食麵等。應急送水車定時供水、抗高原反映藥品、早餐粥及磚茶定時供應。官兵們現場送來米麵 10 噸，速食麵礦泉水 420 箱，壓縮乾糧 20 箱，罐頭 200 件，軍用自熱食品 100 件，棉被 200 床</p> <p>電力恢復：安置點的供電均在震後第二日下午實現帳篷內的通電；</p> <p>房屋重建：5 月 13 日召開了災後重建的新聞發佈會，將在更大範圍的擴大富民安居房的建設；</p> <p>志願者服務:壹基金在這兩個主要的安置點設置了兒童安全站，由援疆塔縣社工站負責庫孜滾村的兒童安全站，喀什殘友社工站負責布林古爾村的兒童安全站。</p>	

	<p>心理狀態：部分兒童與老人有擔憂及社會化退縮的現象，傷亡家庭的哀傷情緒需要緊急的干預。</p>
備註	

五、服務情況

1、本地災後服務情況

在災區做社會服務的社工機構現為援疆塔縣社工站與喀什殘友社會工作服務中心，主要開展的為災後兒童安全教育。

2、評估隊的即時性服務情況

在對居民的“身心社靈”的生活狀況評估過程中，社會工作者也開展了情緒安撫與資訊支援，同時對於頭暈的居民進行了按摩的教授與連接其家人的支持。

社會工作者在此次評估中也以身為范教授援疆社工站的本土民族社工評估的步驟與方法，並且排解其震後恐懼的心理。

六、居民情況

經濟損失：1520 間土坯房全部倒塌，789 人受災，800 多頭牲畜死亡，初步估計經濟損失 8.64 億。

社會網路：震後政府駐村幹部等正式資源立刻得到回應，協助著居民救人和財物的發掘。從社區的走訪中也發現，地震後其附近的親戚朋友往來有增加，給予了探訪及安置方面的支持。

心理反應狀況：在評估過程中聽安置點臨時幼稚園老師說，剛地震時兒童有恐慌和睡眠品質不高的現象。當評估隊到的時候，據觀察和訪談發現兒童現階段的恐慌心理幾乎很少出現且食欲與在帳篷的睡眠都得到了恢復。在安置點的走訪中成年人的心理壓力更大一些，恐懼與生計的擔憂有造成身體反應：頭痛、失眠、食欲不振；情緒方面：焦慮與害怕；認知方面：難以集中、噩夢較多；家庭社交方面：家庭交往增多，但更大的社交活動減少且部分有抑鬱的特徵。

七、行程安排

日期	內容
2017年5月14日	<p>1、康雷、阿來古力 11：00 到達烏魯木齊 T2 航站樓碰頭；12：45 分烏魯木齊直飛喀什。</p> <p>2、14：40 康雷、阿來古力、褚雲松喀什機場碰頭，15：30 到達喀什麗豪大酒店（喀什喀什市人民西路 65 號天盛大廈）。</p> <p>3、16：00 褚雲松、康雷、徐廣貴前往喀什公安局案例邊境地區通行證。（臨時辦公地點變遷，只能第二日才能辦理）</p> <p>4、17：00 褚雲松、康雷、阿來古力，聽徐廣貴分享災區的情況並討論第二天的行程和後續評估的實際計畫。</p> <p>5、晚餐、採購第二天需要的物資（水、食物、藥品等物資）</p>
5月15日	<p>1、10：00——12：45 康雷、褚雲松到達喀什市政務服務中心公安邊防處辦理邊境通行證</p> <p>2、13：00-14：00 午餐</p> <p>3、14：30——20：30 乘坐皮卡到達塔縣，</p> <p>4、20：30-21：30 酒店安放行李。酒店：凱途溫泉酒店（喀什市</p>

	<p>塔什庫爾幹塔吉克自治縣)</p> <p>5、21：30-23：30 康雷、褚雲松、阿來古力與援疆塔縣社工站負責人蘇勇千共進晚餐，瞭解縣城的救災及居民的最新情況，更新災區最新安置資訊（身體情況、生活、情緒、社會活動、專業服務），同時康雷也分享了評估隊的評估目標和內容、危機干預的一般模式 safer。</p> <p>6、23：40-0：30 蘇勇千部長與評估隊員共同回到酒店，討論與確定了第二天的具體行程，援疆塔縣社工站給予兩名本土社工的協助支持。</p>
5月16日	<p>1、10：20-13：40：評估隊隊員與伊斯·艾爾肯、蘇勇千進入塔什庫爾幹鄉庫孜滾村安置點實地評估，走訪居民6戶、臨時幼稚園以及衛生防疫站、民政物資發放點。</p> <p>2、17：00—19：45 評估隊隊員與伊斯·艾爾肯實地進入了庫孜滾老村、布林古爾村安置點、提孜甫拉村新建的富民安居房。</p> <p>3、19：50-20：20 援疆塔縣社工站網站交流學習</p> <p>4、20：30-22：30 晚餐、評估隊康雷、褚雲松與援疆塔縣社工站負責人分享今日評估結果，以及後續的該安置點居民的跟進建議。</p> <p>5、23：00——00：30 評估隊與喀什殘友社工負責人、援疆塔縣社工站負責人，共同探討了塔縣災後的服務現狀和問題，康雷提出了此次評估後的結果和建議無國界社工跟進的事項，並進行了合作意向的邀約。</p>
5月17日	<p>返程</p>

八、跟進建議

根據評估發現本土的社會工作服務機構的工作模式更多在社會資源整合優勢，援疆塔縣社工站主要的服務專案為：塔深 1+1 家庭互助專案、民族優秀音樂舞蹈傳承專案、困境青少年成長專案、民族刺繡手工商業計畫。在探訪評估中有發現本土民族社工的基礎專業服務能力：傾聽、共情的技巧仍較為缺乏；援疆塔縣社會工站共有 5 個工作人員，3 名本民族的社會工作者，基本未有接受過危機干預的培訓或訓練。再則由於此次是本地百年一遇的地震，無論是政府還是社會組織、居民都缺乏必要的災後心理反應回應能力。因此，建議：若機構有相應的危機干預能力培訓的資源，可以在本地提供此類的針對民政、殘聯及社會組織工作人員的培訓或服務。